#### Договор публичной оферты

Настоящий договор публичной оферты, ТОО «Центр спортивного питания Алматы»  (далее - Исполнитель) в лице Директора Чавычаловой Ольги Алексеевны, действующего (ей) на основании Устава,  дата государственной регистрации юридического лица 22 мая 2015 года, БИН 150540016658, адрес места нахождения: Республика Казахстан, 050046, г.Алматы, проспект Абая, дом 159, электронный адрес: shop@sportcenter.kz, номер телефона +7 (727) 3173080, ИИК KZ34722S000017787187, БИК CASPKZKA, в в АО «Kaspi Bank»,  Кбе 17, в соответствии с п.1 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, признается Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор купли – продажи Товара, с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для заключения договора купли-продажи Товара,  а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя  должно быть достигнуто соглашение.

1. **ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

1.1. **Товары** – спортивное питание, БАДы, аксессуары, все товары, предоставленные к продаже на сайте Интернет-магазина.

1.2. **Договор - Оферта** -  публичное предложение Продавца Покупателю о заключении с ним договора купли-продажи на существующих условиях.

1.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.4. **Интернет- магазин** «Центр спортивного питания Алматы» веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: www.sportcenter.kz? предназначенный для реализации Товаров Продавца и содержащий условия оплаты и доставки заказов Покупателям.

1.5. **Покупатель**- физическое/юридическое лицо, заключившее договор купли-продажи с Продавцом на условиях, установленных Договором оферты;

1.6. **Продавец** — Товарищество с ограниченной ответственностью «Центр спортивного питания Алматы», реализующее Товар, представленный на сайте Интернет-магазина.

1.7. **Заказ -**надлежаще оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку выбранного Товара посредством самовывоза или курьерской службы, почтовым отправлением на указанный Покупателем адрес.

1.8. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.9. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.10. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.11. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.12. **Третьи лица** -  лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Продавцом обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Покупателя.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прайс-листом, опубликованным на сайте Интернет-магазина Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора оферты.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Продавца считается принятым Покупателем с момента совершения им любого из ниже перечисленных действий:

2.2.1. оплаты Товара Покупателем в порядке и на условиях, указанных в Договоре - Оферте;

2.2.2. совершение Покупателем действий, указывающих на принятие Договора-Оферты, в частности: проставить галочки в соответствующем поле страницы Сайта, свидетельствующей о принятии Договора – Оферты.

2.2.3.  регистрации на Сайте;

2.2.4. оформления Заказа.

2.3. При совершении Покупателем Акцепта в выше описанном порядке считается, что:

2.3.1. Покупатель ознакомлен, согласен и принял предложение Продавца;

2.3.2. Акцепт Продавцом получен;

2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Продавец имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по принятым к исполнению Заказам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Договора-Оферты, на своем Сайте, с указанием точного времени отзыва Договора-Оферты, не менее чем за, 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Договора - Оферты.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

#### 3. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Оформление Заказа на сайте Интернет-магазина осуществляется Покупателем путем формирования заявки на приобретение выбранного Товара. При создании заявки на сайте Интернет-магазина Продавца Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, иную информацию, необходимую для обработки Заявки Продавцом.

3.2. Покупатель обязуется не разглашать третьим лицам свои персональные данные, указанные при оформлении Заказа. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно нарушения конфиденциальности его персональных данных, несанкционированного доступа третьих лиц к таким данным, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо на электронный адрес: shop@sportcenter.kz.

3.3. Продавец не несет ответственность за наличие Товаров, несоответствие характеристик, описания, фотографий, изображений, иллюстраций, загруженных третьим лицом на сайт Интернет-магазина, внешнему виду Товаров и несоответствие цены, указанной на сайте Интернет-магазина. Для уточнения информации по Товару Покупателю необходимо направить письменный запрос на электронный адрес Продавца: shop@sportcenter.kz .

3.4. В случае отсутствия заказанного Товара Покупателем на складе Продавца, последний вправе исключить такой Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего - SMS-уведомления, email-сообщения или телефонного звонка менеджера по указанному Покупателем номеру.

3.5. В случае отмены полностью/частично оплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, указанным в настоящем Договоре оферты.

3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных данных, повлекшее за собой невозможность исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем в полном объеме.

3.7. Способ оплаты и доставки Товара предлагается Покупателю на сайте Интернет-магазина на конечном этапе оформления Заказа.

3.8. После оформления Заказа детали Заказа (заказанный Товар, сумма оплаты, условия доставки) направляются Покупателю SMS -уведомлением, email-сообщением для подтверждения. Заказ будет считаться оформленным только после получения Продавцом соответствующего подтверждения от Покупателя. Данное подтверждение Покупателя означает его полное согласие с деталями Заказа, направленными Продавцом.

3.9. Дата и время отправки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае невозможности отправки Заказа в установленный срок или наличия иных причин, не позволяющих осуществить доставку Заказа Покупателю

**4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ТОВАРА**

4.1.  Сроки, способы оплаты и доставки Товаров указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «ДОСТАВКА».

4.2. Территория доставки Товаров, представленных и реализуемых Продавцом на сайте Интернет-магазина, - Республика Казахстан.

4.3. Задержки в доставке заказанного Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Заказанный Товар вручается совершеннолетнему, дееспособному Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

4.5. Лицо, осуществляющее доставку заказанного Покупателем Товара во исполнение принятых на себя обязательств и избежания случаев мошенничества, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя с указанием данных представленного документа в акте приема-передачи Товара.

4.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Товара вследствие его утраты, Продавец возмещает Покупателю стоимость такого предоплаченного Покупателем Товара в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

4.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также формы оплаты, и указывается на сайте Интернет-магазина на одном из этапов оформления Заказа.

4.8. Обязанность Продавца по передаче заказанного Товара Покупателю считается исполненной в момент вручения курьерской службой Товара Получателю либо получения Товара Получателем в пункте выдачи Заказа при осуществлении самовывоза Товара Покупателем.

4.9. Товар, представленный на сайте Интернет-магазина, соответствует по качеству государственным стандартам, техническим требованиям, нормам действующего законодательства Республики Казахстан, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

4.10. Дату, время и при необходимости маршрут доставки, Покупатель может уточнить у менеджера Продавца, связавшись по контактным данным, указанным на сайте Интернет-магазина.

**5. ОПЛАТА ТОВАРА**

5.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет–магазине, указывается в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

5.2. Цена на каждый размещенный Товар указывается на сайте Интернет-магазина. В случае несоответствия цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по актуальной цене. В случае невозможности связаться с Покупателем Продавец может аннулировать Заказ. Если Заказ был оплачен Покупателем, Продавец возвращает оплаченную за Заказ сумму, в порядке, установленном настоящим Договором оферты.

5.3. Цена Товара на сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом. При этом, корректно указанная цена заказанного Покупателем Товара изменению не подлежит. Цена Товара может различаться по регионам.

5.4. Продавец вправе самостоятельно предоставлять скидки на Товары и устанавливать по своему усмотрению программу бонусов, о чем информирует Покупателей на сайте Интернет-магазина.

**6. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Покупатель вправе возвратить приобретенный непродовольственный Товар Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара на руки, за исключением Товара, который в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан возврату и обмену не подлежит.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при условии, что такой Товар разрешен к возврату согласно действующему законодательству Республики Казахстан, не был в употреблении, сохранен его товарный вид и потребительские свойства, сохранена целостность фирменной упаковки, ярлыков, пломб. Факт неиспользования Товара на момент возврата должен быть подтвержден письменным заключением авторизованного сервисного центра, полученным Покупателем самостоятельно.

6.3. Для осуществления возврата Товара надлежащего качества Покупателем представляются следующие документы, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца:

6.3.1. оригинал фискального чека;

6.3.2. документ, подтверждающий оформление заказа.

6.4. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется по адресу, определенному менеджером Интернет-магазина после запроса клиента через call-center либо посредством направления соответствующего запроса на электронный адрес: shop@sportcenter.kz.

6.5. В случае отказа Покупателя от Товара согласно пп. 6.1 настоящего Договора оферты Продавец возвращает Покупателю стоимость такого Товара в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней с даты возврата Товара на основании представленных Покупателем документов, указанных в п. 6.3 Договора оферты.

6.6. Стоимость доставки за приобретенный Покупателем Товар надлежащего качества Продавцом не возвращается.

**7. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

7.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, не соответствующий заявленным свойствам, характеристикам, существующим нормам и стандартам, который Покупатель не может использовать в полной мере по прямому назначению ввиду имеющихся в нем дефектов/неисправностей. Отличие элементов дизайна или оформления, неполнота характеристики и описания Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина, не является признаком ненадлежащего качества Товара. Ненадлежащее качество Товара должно быть подтверждено соответствующим заключением авторизованного сервисного центра, полученного Покупателем

7.2. В случае обнаружения дефекта/неисправности Товара после подписания акта приема-передачи Покупатель должен обратиться в авторизованный сервисный центр, указанный на сайте Интернет-магазина Продавца, для получения заключения о неисправности (браке) Товара. Доставка Товара в авторизованный сервисный центр, а также возврат Товара из авторизованного сервисного центра осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен при наличии заключения авторизованного сервисного центра о выявленных дефектах/неисправностях, возникших по вине производителя Товара, а также документов, подтверждающих факт покупки указанного Товара у Продавца:

7.3.1 оригинал фискального чека;

7.3.2. документ, подтверждающий оформление заказа;

7.4. Возврат денежных средств за Товар осуществляется Продавцом в порядке и сроки, указанные в соответствующем разделе сайта Интернет-магазина Продавца, или путем согласования условий возврата денежных средств с менеджером Продавца.

​

8. **СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Покупателем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Покупатель дает безусловное согласие Продавцу и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Покупателя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, в связи с уже существующими или возникающими с Продавцом или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

8.2. Под Персональными данными Покупателя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, почтовый адрес регистрации (прописки), мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты.

8.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

8.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Продавца законодательством;

8.3.2. для внутреннего контроля и учета Продавца;

8.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Продавца: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

8.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

8.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Товара путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и сеть Интернет.

8.4. Покупатель, передавая Продавцу Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Продавец не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

8.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в электронной форме, которое вручается Продавцу в срок не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Покупателю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Покупателем обязательств перед Продавцом.

#### 9. ****ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН****

9.1. Покупатель несет полную ответственность за достоверность вносимых и передаваемых Продавцу персональных и иных данных, необходимых для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Договору оферты. Продавец обязуется обрабатывать, хранить, использовать, изменять/дополнять, распространять, обезличивать, уничтожать персональные данные Пользователя и обеспечивать их конфиденциальность в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора оферты Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

9.3. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не несет ответственности за небезопасное использование Покупателем сайта Интернет-магазина, а также за сетевые атаки или взлом сайта, технические сбои в работе Сайта и иные проблемы в работе сайта, возникшие не по вине Продавца.

9.5. Ответственность Продавца по настоящему Договору ограничена стоимостью Товара, с которым связаны претензии Покупателя.

#### 10. ****ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)****

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

10.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

10.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

10.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

10.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 45 (сорок пять) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора - Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

11.1 Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента совершения акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва Покупателем акцепта Договора публичной оферты.

**12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ**

12.1. Покупатель дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Продавца посредством телефонного звонка от менеджера Продавца, SMS-уведомления на указанный Покупателем номер телефона и/или на адрес электронной почты после завершения процедуры регистрации на сайте Интернет-магазина.

12.2. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации от Продавца отписавшись от рассылки, путем направления письменного запроса на электронный адрес Продавца shop@sportcenter.kz. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказах, этапах их обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

12.3. Покупатель дает свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование, изменение/дополнение, обезличивание, уничтожение его персональных данных, что является необходимым Продавцу или третьим лицам, в том числе агентам или партнерам Продавца, в целях исполнения настоящего Договора оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и смс опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом, а также при проведении оценки и анализа, направленных на улучшение обслуживания Покупателей и работы Интернет–магазина в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. Отзыв согласия на сбор и обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящего Договора публичной оферты.

#### 13. ****РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ****

13.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

13.2. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, такие споры должны быть переданы на разрешение в компетентный суд по месту регистрации Продавца.

#### 14. ****ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ****

14.1. Продавец вправе изменять условия Договора оферты в одностороннем порядке с публикацией внесенных изменений на сайте Интернет-магазина.

#### 15. ****ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ****

15.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15.2. Цены на Товары, указываемые в информационной рассылке и рекламе, не являются публичной офертой.

15.3. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения Продавца.

15.4. Продавец вправе переуступать, либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

15.5. Во всем ином, что не урегулированном настоящим Договором оферты, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 16. ****РЕКВИЗИТЫ****

ТОО «Центр Спортивного Питания Алматы»

050000 Казахтан

г. Алматы, пр. Абая, 159

БИН 150540016658

ИИК KZ34722S000017787187

БИК CASPKZKA в АО «Kaspi Bank»